FICHE DE CONNAISSANCE

Le **besoin** recouvre tout ce qui apparaît **« *être nécessaire* » à une personne**, qu'elle en soit consciente ou non.

- En effet, tout au long de la journée, l'**homme** fait une **multitude d'actions** (se lever, se nourrir, communiquer, aller au travail, dormir, …). **Chaque action correspond à un besoin de l'homme**, et pour cela il **utilise** divers **objets techniques** ou **services**.

Besoin de communiquer

*On utilise l'**objet technique « téléphone »** pour réaliser l'**action de « téléphoner »***

Besoin de se déplacer

*On utilise l'**objet technique « vélo »** pour réaliser l'**action de « se déplacer »***

Besoin de se loger

*On utilise l'**objet technique « maison »** pour réaliser l'**action de « se loger »***

- Pour **répondre à nos besoins**, **nous créons** des **objets techniques** ou des services qui ont une **fonction d'usage**.

Objet technique : Maison

Besoin : être à l'abri

Fonction d'usage : **la maison sert à loger et protéger** confortablement une famille et tout ce qui lui appartient.

Objet technique : Vélo

Besoin : se déplacer

Fonction d'usage : **le vélo sert à se déplacer** sur une route ou un chemin, sur de petites distances, grâce à l'énergie musculaire.

- Pour **rédiger la fonction d'usage**, nous devons nous poser la question « à quoi sert l'objet technique ou le service ? »

  La réponse s'écrit : **« L'objet » sert à + un verbe à l'infinitif et un complément**.
  Exemple pour le téléphone : Le **téléphone sert à communiquer** des données (son, image, texte, …) en direct et à distance avec d'autres personnes
  Exemple pour un livreur à domicile : Le service de livraison à domicile **sert à s'approvisionner** chez soi sans avoir à se déplacer.

Nous créons des **objets techniques** ou des **services** qui **répondent toujours à des besoins exprimés par l'homme**, ils sont **définis par leur fonction d'usage** qui répond à la question : **À quoi sert l'objet technique ou le service ?**

Méthodologie

L'expression du besoin est l'analyse préalable du besoin et de la fonction d'usage du produit avant de commencer sa conception.

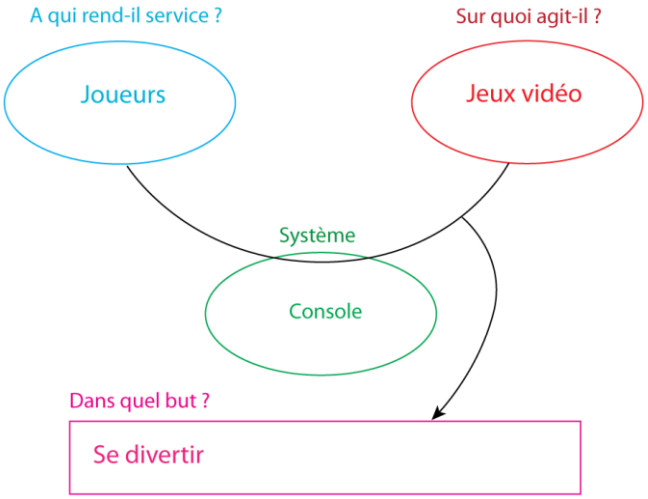
Pour définir le besoin correspondant à un produit, on peut utiliser un outil graphique appelé **« Bête à corne »** qui permet **d'exprimer graphiquement le besoin** en donnant une réponse aux questions suivantes :

1 A qui rend-il service ?
2 Sur quoi agit-il ?
3 Dans quel but ?

.

Vous devez ensuite **énoncer la fonction d'usage**
La bête à cornes vous permet de déduire la fonction d'usage en suivant la logique indiquée par le code couleur.

Le « **produit ou le système** » **permet à** (réponse à la question **« A qui ou quoi rend-il service ? »**) **d'agir sur** (réponse à la question **« Sur quoi agit-il ? »**), **dans le but** (réponse à la question **« Dans quel but ? »**).



Dans notre exemple :

La console permet aux joueurs de jouer aux jeux vidéo pour se divertir.