

## Les 3 étapes de l'expression du besoin :

- Comprendre la mise en situation ;
- Déterminer le besoin ;
- Énoncer la fonction d'usage.

### La mise en situation

Vous devez impérativement comprendre la demande du client avant de passer à l'étape suivante.

**Examiner** la mise en situation, **extraire** les éléments importants, mots-clés... et **rechercher** des informations en lien avec la situation.

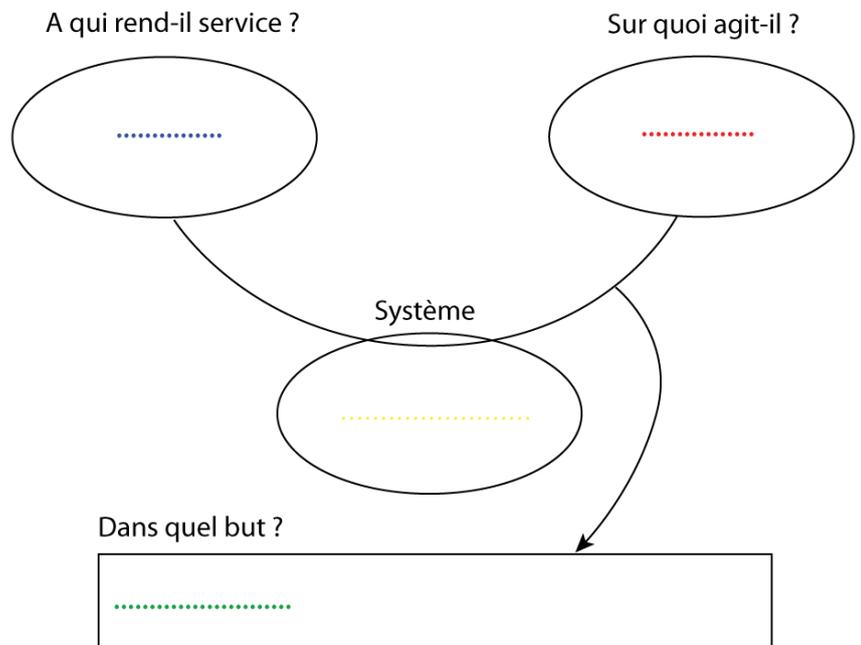
### Déterminer le besoin

Une fois que vous avez bien compris la mise en situation, l'énoncé du besoin est le point de départ du projet.

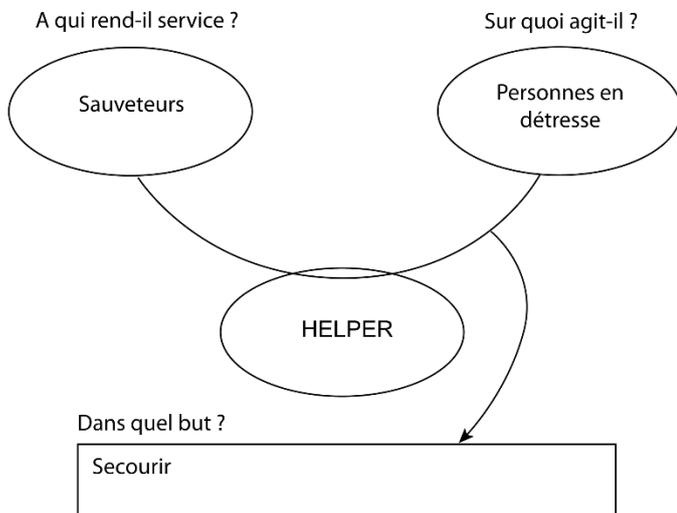
Pour cela, répondre aux questions suivantes :

- 1 **A qui le système rend-il service ?**
- 2 **Sur quoi le système va-t-il agir ?**
- 3 **Dans quel but le système est-il utilisé ?**

On peut s'aider d'un outil graphique, la **bête à cornes**, pour présenter les réponses à ces questions.



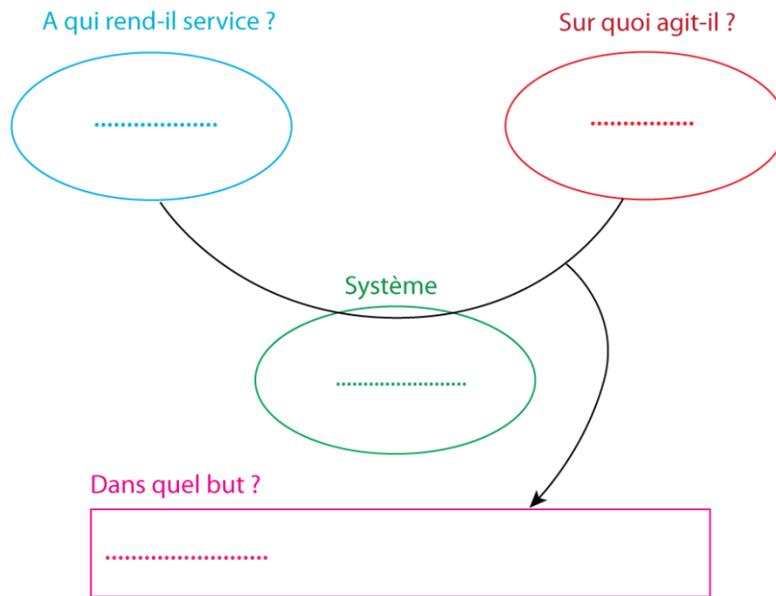
#### Exemple d'analyse du besoin sur le système HELPER



## Enoncer la fonction d'usage

Pour énoncer la fonction d'usage, il suffit de construire une phrase en reliant entre-elles les réponses apportées dans la « bête à cornes » :

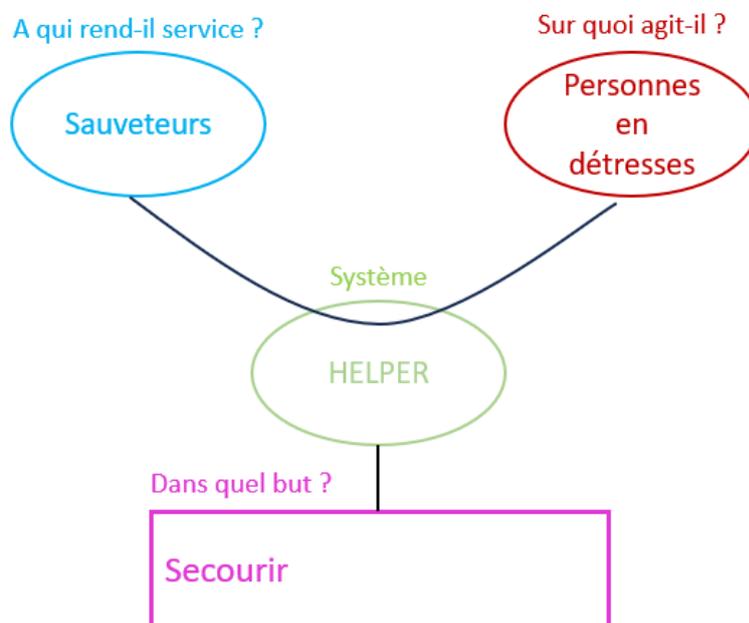
L'utilisation d'un code couleur vous permettra de vous y retrouver :



Enoncé de la fonction d'usage :

Le  **système**  permet au ..... d'agir sur ..... dans le but .....

*Exemple avec le système HELPER*



Fonction d'usage :

Le  **HELPER**  permet aux  **sauveteurs**  d'agir sur  **les personnes en détresses**  dans le but de  **les secourir** .