

La norme

Pour être pertinentes, les FP et FC doivent pouvoir être énoncées en respectant les règles suivantes.

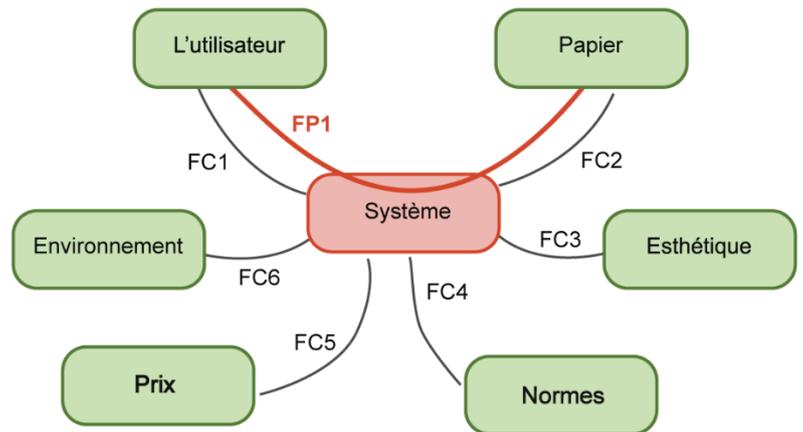
L'expression des fonctions est **normalisée par l'AFNOR** : une fonction se compose **d'un verbe** ou **d'un groupe verbal** caractérisant l'action, et de **compléments** représentant les éléments du milieu extérieur concernés par la fonction. Le **sujet de la phrase n'apparaît pas**, mais il renvoie toujours au système à l'étude.

Outre cette définition formelle, certaines **règles d'usage sont à respecter** :

- la formulation de la fonction doit être **indépendante des solutions susceptibles de la réaliser**.
- la formulation doit être la plus **concise** et la plus **claire possible**.

L'usage

Laisser une trace sur du papier



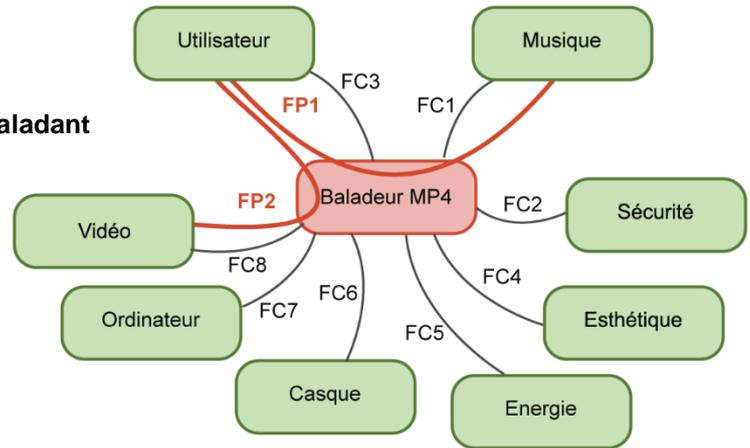
Doit commencer par «Doit»
 Sauf pour la fonction principale : «Doit permettre»

La fonction doit inclure au mieux le nom de la bulle

La fonction doit être composée d'un verbe à l'infinitif obligatoirement !

| Repères | Fonctions de service |
|---------|---|
| FP1 | Doit permettre à l'utilisateur de laisser une trace sur le papier |
| FC1 | Doit s'adapter à l'utilisateur |
| FC2 | Doit s'adapter au papier |
| FC3 | Doit être agréable à l'oeil |
| FC4 | Doit respecter les normes en vigueur |
| FC5 | Doit respecter le prix de vente |
| FC6 | Doit respecter l'environnement |

Ecouter de la musique et voir des vidéos en se baladant



| Repères | Fonctions de service |
|---------|---|
| FP1 | Doit permettre à l'utilisateur d'écouter de la musique |
| FP2 | Doit permettre à l'utilisateur de visualiser de la vidéo |
| FC1 | Doit permettre de stocker de la musique |
| FC2 | Ne doit pas mettre en danger l'utilisateur |
| FC3 | Doit être de prise en main facile (ergonomique) pour l'utilisateur |
| FC4 | Doit être agréable à l'oeil |
| FC5 | Doit consommer peu d'énergie |
| FC6 | Doit permettre de connecter un casque audio |
| FC7 | Doit permettre de connecter un ordinateur pour échanger les données |
| FC8 | Doit permettre de stocker de la vidéo |