

## La norme

Pour être pertinentes, les FP et FC doivent pouvoir être énoncées en respectant les règles suivantes.

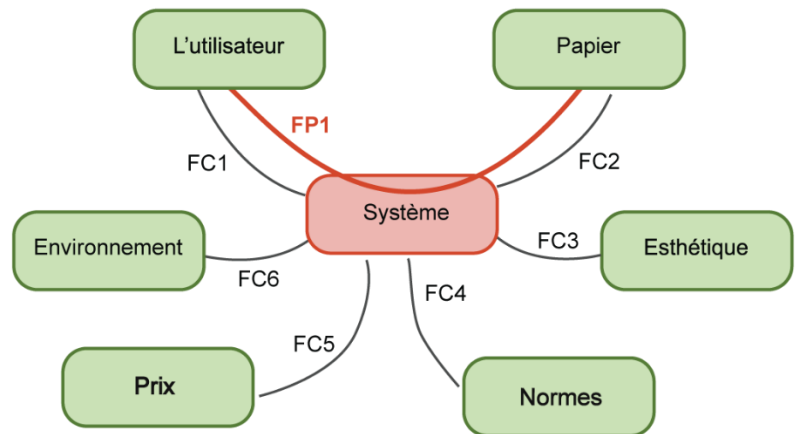
L'expression des fonctions est **normalisée par l'AFNOR** : une fonction se compose **d'un verbe** ou **d'un groupe verbal** caractérisant l'action, et de **compléments** représentant les éléments du milieu extérieur concernés par la fonction. Le **sujet de la phrase n'apparaît pas**, mais il renvoie toujours au système à l'étude.

Outre cette définition formelle, certaines **règles d'usage sont à respecter** :

- la formulation de la fonction doit être **indépendante des solutions susceptibles de la réaliser**.
- la formulation doit être la plus **concise** et la plus **claire possible**.

## L'usage

**Laisser une trace sur du papier**



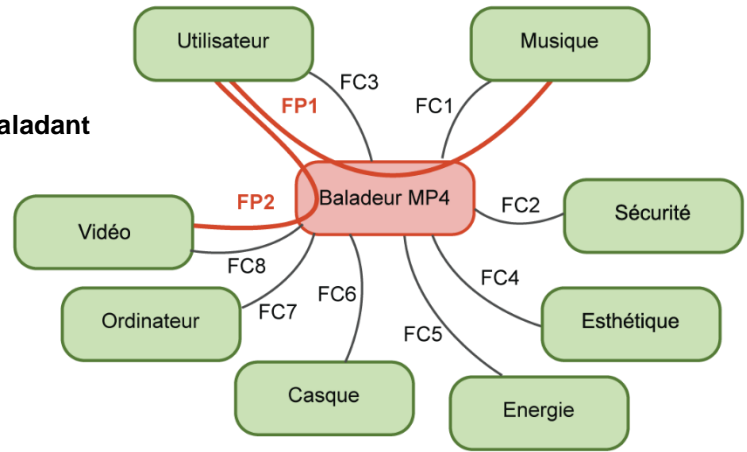
Doit commencer par «Doit»  
 Sauf pour la fonction principale : «Doit permettre»

La fonction doit inclure au mieux le nom de la bulle

La fonction doit être composée d'un verbe à l'infinitif obligatoirement !

Repères	Fonctions de service
FP1	Doit permettre à l'utilisateur de laisser une trace sur le papier
FC1	Doit s'adapter à l'utilisateur
FC2	Doit s'adapter au papier
FC3	Doit être agréable à l'oeil
FC4	Doit respecter les normes en vigueur
FC5	Doit respecter le prix de vente
FC6	Doit respecter l'environnement

Ecouter de la musique et voir des vidéos en se baladant



Repères	Fonctions de service
FP1	Doit permettre à l'utilisateur d'écouter de la musique
FP2	Doit permettre à l'utilisateur de visualiser de la vidéo
FC1	Doit permettre de stocker de la musique
FC2	Ne doit pas mettre en danger l'utilisateur
FC3	Doit être de prise en main facile (ergonomique) pour l'utilisateur
FC4	Doit être agréable à l'oeil
FC5	Doit consommer peu d'énergie
FC6	Doit permettre de connecter un casque audio
FC7	Doit permettre de connecter un ordinateur pour échanger les données
FC8	Doit permettre de stocker de la vidéo