

## Le besoin

Le **besoin** recouvre tout ce qui apparaît « **être nécessaire** » à une personne, qu'elle en soit consciente ou non.

- En effet, tout au long de la journée, l'**homme** fait une **multitude d'actions** (se lever, se nourrir, communiquer, aller au travail, dormir, ...). **Chaque action correspond à un besoin de l'homme**, et pour cela il **utilise** divers **objets techniques** ou **services**.

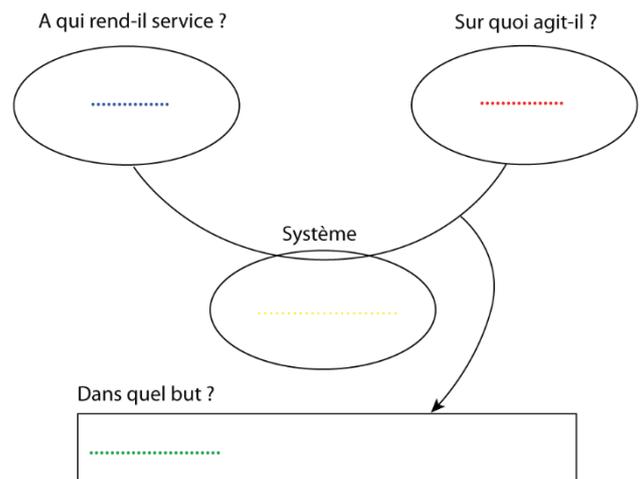
<p><b>Besoin de communiquer</b></p>  <p>On utilise l'<b>objet technique</b> « <b>téléphone</b> » pour réaliser l'<b>action de</b> « <b>téléphoner</b> »</p>	<p><b>Besoin de se déplacer</b></p>  <p>On utilise l'<b>objet technique</b> « <b>vélo</b> » pour réaliser l'<b>action de</b> « <b>se déplacer</b> »</p>	<p><b>Besoin de se loger</b></p>  <p>On utilise l'<b>objet technique</b> « <b>maison</b> » pour réaliser l'<b>action de</b> « <b>se loger</b> »</p>
--	--	--

## Déterminer le besoin

Pour cela, répondre aux questions suivantes :

- 1 **A qui le système rend-il service ?**
- 2 **Sur quoi le système va-t-il agir ?**
- 3 **Dans quel but le système est-il utilisé ?**

On peut s'aider d'un outil graphique, la **bête à cornes**, pour présenter les réponses à ces questions.



## La fonction d'usage

- Pour **répondre à nos besoins**, nous **créons** des **objets techniques** ou des **services** qui ont une **fonction d'usage**.



**Besoin** : être à l'abri

**Fonction d'usage** : la maison sert à **loger et protéger** confortablement une famille et tout ce qui lui appartient.

Objet technique :  
Maison



**Besoin** : se déplacer

**Fonction d'usage** : le **vélo sert à se déplacer** sur une route ou un chemin, sur de petites distances, grâce à l'énergie musculaire.

Objet technique : Vélo

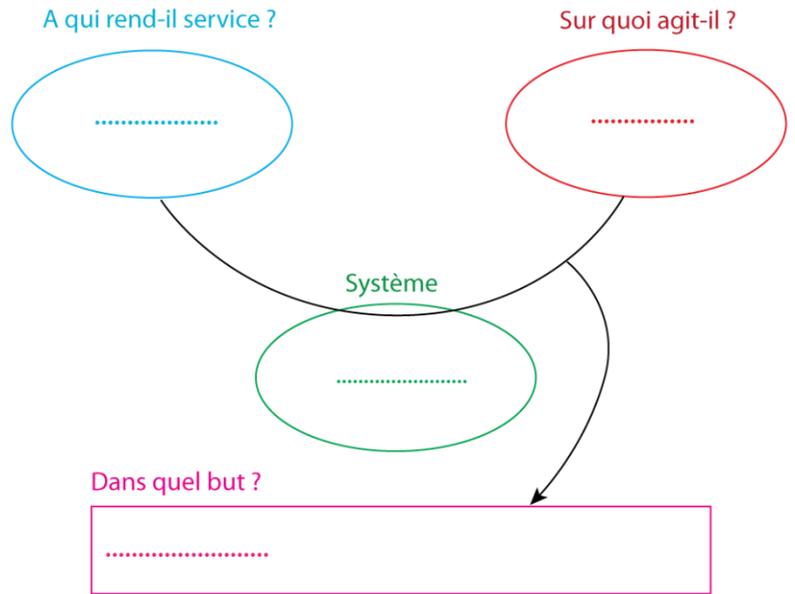
## Énoncer la fonction d'usage

Pour énoncer la fonction d'usage, il suffit de construire une phrase en reliant entre-elles les réponses apportées dans la « bête à cornes » :

L'utilisation d'un code couleur vous permettra de vous y retrouver :

Énoncé de la fonction d'usage :

Le  **système**  permet au ..... de ..... en .....



## La fonction d'estime

La fonction d'estime correspond aux caractéristiques de l'objet technique qui répondent aux **goûts de l'utilisateur**. Définir la fonction d'estime d'un objet technique, c'est répondre à la question → **Qu'est-ce qui me plaît dans cet objet ?**

Objet technique	Fonction d'usage	Fonction d'estime
Un Monospace	Transporter une famille avec ses bagages sur la route 	 Pour Cyril, une belle voiture coûte chère
		 Pour Enzo, une belle voiture est rouge
		 Pour Chloé, une belle voiture a des formes arrondis et elle doit être originale