



Les 3 étapes de l'expression du besoin :

- Comprendre la mise en situation ;
- Déterminer le besoin ;
- Énoncer la fonction d'usage.

La mise en situation

Vous devez impérativement comprendre la demande du client avant de passer à l'étape suivante.

Examiner la mise en situation, **extraire** les éléments importants, mots-clés... et **rechercher** des informations en lien avec la situation.

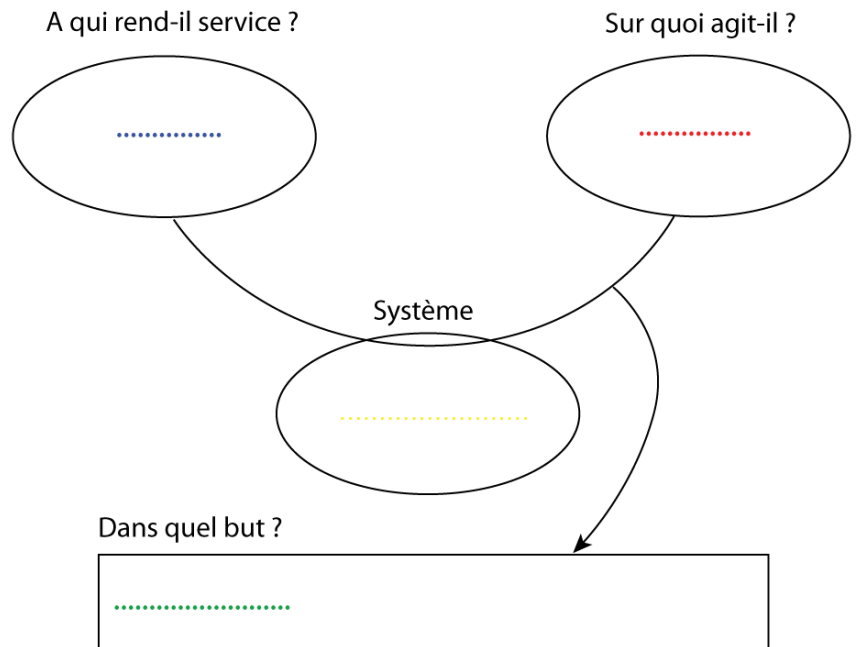
Déterminer le besoin

Une fois que vous avez bien compris la mise en situation, l'énoncé du besoin est le point de départ du projet.

Pour cela, répondre aux questions suivantes :

- 1 **A qui le système rend-il service ?**
- 2 **Sur quoi le système va-t-il agir ?**
- 3 **Dans quel but le système est-il utilisé ?**

On peut s'aider d'un outil graphique, la **bête à cornes**, pour présenter les réponses à ces questions.



Énoncer la fonction d'usage

Pour énoncer la fonction d'usage, il suffit de construire une phrase en reliant entre-elles les réponses apportées dans la « bête à cornes » :

L'utilisation d'un code couleur vous permettra de vous y retrouver :

Énoncé de la fonction d'usage :

Le **système** permet au
de en

