

Le **besoin** recouvre tout ce qui apparaît « **être nécessaire** » à une personne, qu'elle en soit consciente ou non.

- En effet, tout au long de la journée, l'**homme** fait une **multitude d'actions** (se lever, se nourrir, communiquer, aller au travail, dormir, ...). **Chaque action correspond à un besoin de l'homme**, et pour cela il **utilise** divers **objets techniques** ou **services**.

Besoin de communiquer

On utilise l'**objet technique** « **téléphone** » pour réaliser l'**action de** « **téléphoner** »

Besoin de se déplacer

On utilise l'**objet technique** « **vélo** » pour réaliser l'**action de** « **se déplacer** »

Besoin de se loger

On utilise l'**objet technique** « **maison** » pour réaliser l'**action de** « **se loger** »

- Pour **répondre à nos besoins**, nous **créons** des **objets techniques** ou des services qui ont une **fonction d'usage**.



Objet technique :
Maison

Besoin : être à l'abri

Fonction d'usage : la maison sert à loger et protéger confortablement une famille et tout ce qui lui appartient.



Objet technique : Vélo

Besoin : se déplacer

Fonction d'usage : le vélo sert à se déplacer sur une route ou un chemin, sur de petites distances, grâce à l'énergie musculaire.

- Pour **rédiger la fonction d'usage**, nous devons nous poser la question « à quoi sert l'objet technique ou le service ? »

La réponse s'écrit : « **L'objet** » sert à + un verbe à l'infinitif et un complément.

Exemple pour le téléphone : Le **téléphone sert à communiquer** des données (son, image, texte, ...) en direct et à distance avec d'autres personnes

Exemple pour un livreur à domicile : Le service de livraison à domicile **sert à s'approvisionner** chez soi sans avoir à se déplacer.

Nous créons des **objets techniques** ou des **services** qui **répondent toujours à des besoins exprimés par l'homme**, ils sont **définis par leur fonction d'usage** qui répond à la question : **À quoi sert l'objet technique ou le service ?**

L'expression du besoin est l'analyse préalable du besoin et de la fonction d'usage du produit avant de commencer sa conception.

Pour définir le besoin correspondant à un produit, on peut utiliser un outil graphique appelé « **Bête à corne** » qui permet d'exprimer graphiquement le besoin en donnant une réponse aux questions suivantes :

- 1 A qui rend-il service ?
- 2 Sur quoi agit-il ?
- 3 Dans quel but ?

Vous devez ensuite **énoncer la fonction d'usage**

La bête à cornes vous permet de déduire la fonction d'usage en suivant la logique indiquée par le code couleur.

Le « **produit ou le système** » permet à (réponse à la question « **A qui ou quoi rend-il service ?** ») **d'agir sur** (réponse à la question « **Sur quoi agit-il ?** »), **dans le but** (réponse à la question « **Dans quel but ?** »).

Dans notre exemple :

La console permet **aux joueurs** de jouer **aux jeux vidéo** pour **se divertir**.

